



ARMIN NAGEL

Servicekünstler . Redner . Moderator



ARMIN NAGEL

Presseinformation 07.06.2021

KURZINFO

Ich bin Armin Nagel, Servicekünstler und Redner. Ich forsche und arbeite an der Schnittstelle von Kunst und Wirtschaft. Mit dem innovativen, unkonventionellen Blick eines Künstlers ermutige ich nationale und internationale Unternehmen, das Thema Service kreativ zu interpretieren. Mit meinem unkonventionellen Stil Sorge ich für ein "Klingeln" in den Köpfen meiner Zuhörer. Das ZDF bezeichnet mich als "Deutschlands ersten Service-Comedian" und SAT 1 meint: "Seine Mission ist besserer Service."

Als Performer arbeitete ich u.a. mit dem arabischen Popstar Mohamed Mounir und dem Visual Artist Christian Marclay (Gewinner des Goldenen Löwen auf der Biennale von Venedig).

AUSBILDUNG / EXPERTISE

Nationale britische Zirkustheaterschule, Bristol
Ecole Philippe Gaulier, London (Schauspiel)
Kunsthochschule Utrecht,
Kulturwissenschaften / ästhetische Praxis /
Kulturpädagogik, Universität Hildesheim
Anglistik, LMU München
Service Design Basics, SDN Network Köln

Servicekünstler- und Experte,
Themen: Service, Kunst, Humor, Innovation
Entwicklung von Serviceclips für Web /TV/Event
Vortrag, Show und Moderation (auch Englisch)

REFERENZEN / AUSWAHL

Deutsche Post, Carglass, SAP, BMW, Allianz,
Siemens, Toyota, Roche, GOP Varieté,
Hannover, Schmidt Theater, Hamburg,
int. Köln Comedy Festival, Tollwood Festival
München, Daidogei Worldcup, Shizuoka Japan,
SAT 1 Comedy, ZDF Reporter, SAT 1 Weck up,





DER BEGEISTERNDE IMPULSVORTRAG ZUM THEMA SERVICE



„Service out of the box“

Kunden lieben personalisierten, authentischen Service. Damit sie sich wohlfühlen, braucht es mehr als standardisierte Abläufe, bei denen die Herzlichkeit auf der Strecke bleibt.

Lernen Sie in meinen Vorträgen, wie Sie und ihre Mitarbeiter auf der Service-Bühne brillieren und ihr “Publikum” mit kreativen Service-Geschichten begeistern.

„Die 100 kreativsten Serviceideen“

Außerdem halte ich meine Augen offen und blicke über den Tellerrand: von welchen außergewöhnlichen Serviceideen weltweit können Sie sich für Ihr Business inspirieren lassen?

“Deutschlands lustigster Serviceexperte” (ZDF)

Mein Vortragsstil:
humorvoll, unkonventionell, überraschend

“Online Konferenzen müssen nicht dröge sein.”

Durch jahrelange TV Erfahrung weiß ich, wie man ein Publikum durch die Kameralinse erreicht und begeistere mit meinen Ideen gerne auch auf ihrem Online Event!



EIN MODERATOR, SHOW ACT UND SPEAKER AUS EINER HAND!

Als Moderator Sorge ich für pointierte und humorvolle Live- Kommunikation auf Tagungen, Messen, und anderen Business Events.

Auf Wunsch verknüpfe ich meine Moderationen mit unterhaltsamen Elementen meiner Bühnenshows oder Sorge als Wirtschaftskabarettist zusätzlich für das Abend – Entertainment:

Souverän, charmant und immer bestens vorbereitet führe ich durch Ihre Veranstaltung und lasse keine Fragen offen: ich verankere Inhalte, leite Fragerunden, Sorge für Nähe und den richtigen Lacher im richtigen Moment.

Mit über 1.500 Live Auftritten spreche ich nicht nur für mich, sondern gern auch für Sie.
Of course in english, too.





ÜBER 1.000 GLÜCKLICHE AUFTRAGBEBER!

- **Christoph Rauch / Vice-Chairman / IELA - International Exhibition Logistics Association:**

"Der Vortrag anlässlich der 28. Generalversammlung der IELA war ein voller Erfolg. Die Teilnehmer am Kongress waren restlos begeistert. Eine extrem gut gelungene Mischung aus Humor, Artistik und wertvollen Ratschlägen zum Thema Service haben diesen Vortrag zu einem Höhepunkt des Kongress gemacht. Da wir Teilnehmer aus allen Ländern der Welt hatten, rundete sein hervorragendes Englisch die gelungene Performance ab! Vielen Dank noch mal und alles Gute für die Zukunft."

- **Dr. Thomas M. Fischer / avantum consult GmbH & Co KG:**

"Witzig, spektakulär, einfühlsam und exakt auf uns und unser Geschäft zugeschnitten, verbunden mit einer sehr guten Moderation!"

- **Alice Felbinger / REWE Zentral AG:**

„Die Mitarbeiter waren begeistert – in der Folgewoche waren SIE das Gesprächsthema in allen Büros!“

- **Johannes Kistler / Schiedel AG:**

„Armin Nagel war der perfekte Start in den zweiten Konferenztag. Durch seine komische und auflockernde Art hat Herr Nagel die Teilnehmer aktiviert und motiviert und damit die nötige Energie für die bevorstehenden Präsentationen und Workshops freigesetzt.“

- **Doreen Balk / Fresh Food Services:**

„Ihr Engagement und Verständnis, unsere Veranstaltung auf humorvolle, mitreißende und professionelle Art zu gestalten und erfolgreich zu machen, hat uns sehr beeindruckt.“



Auswahl Referenzen:

- Capgemini Online Meeting, 2021
- Remax, Online Tagung 2021
- Swiss Post Solutions, Online Konferenz, 2020
- Design for Wellbeing Konferenz, TU Delft, Niederlande, 2019
- CCW Kongress by Management Circle, Estrel Berlin, 2018 und 2019
- Vortragsreihe AZ Wissen, Stadthalle Gersthofen, 2018
- Lufthansa City Center, Tagung Berlin 2017
- Roche Kongress, Mannheim, 2017
- DEVK, Tagung, Karlsruhe und Stuttgart, 2016
- Directions Emea, Microsoft Kongress, Mannheim, 2015
- N-TV, Deutscher Servicepreis, Vortrag 2015
- DB Training, Vortrag und Show, 2015
- AOK, Kick Off, Vortrag, Stuttgart, 2014
- Deutsche Post, Ideenmanagement, Vortrag, Euskirchen, 2013
- IELA, int. Konferenz, Vortrag englisch, München, 2013
- Skoda, Produktraining, Abendveranstaltung, Show, Berlin, 2012
- Siemens Erfindertage Vortrag und Moderation, 2012
- Deutsche Bahn, Tagung, Vortrag, Magdeburg 2012
- VW, Konferenz, Moderation 2012
- Mc Donalds Deutschland, Franchise Nehmer Markttreff, Vortrag, 2011
- Servicequalität Deutschland, Qualitätstag, Dieburg, Vortrag, 2011
- Toyota Produktraining, Showeinlage, Magdeburg, 2011
- Carglass Führungskräftemeeting, Service Key Note Spa, Belgien, 2011
- ITB Berlin, Messeshow für Tourismuszentrale Saarland, 2010
- Lyreco Hausmesse, Hannover, Köln, Ludwigsburg, 2010
- Norddeutscher Wirtschaftskongress, Service Key Note, 2010
- RWE, Gala, Zeche Zollverein, Essen, 2010
- Deutscher Servicekongress, München, 2009
- Siemens Erfindertage, Mühlheim, 2008
- Meica GmbH, "100 Jahre Meica", Mitarbeiter Event, 2008
- REWE Zentral AG, SEG Tagung, Dorint Hotel, Köln Deutz, 2007
- Verdi Dienstleistungsgewerkschaft, Tagung, Potsdam, 2007
- Bayer AG, Jubilarsevent, Leverkusen, 2006
- Media Markt GmbH, Produktpräsentation Hamburg 2005
- Metro Group, diverse Motivationsveranstaltungen 2005
- BMW Group, Leistungszentrum Training, Mitarbeiterforum Leipzig, 2004
- Autostadt Wolfsburg, Festival 3 Jahre Autostadt, 2003
- SAP, Service Center St. Leon Rot, SAP University, 2002
- Olympiapark GmbH, Show, Finale der Fußball Champions League 1997